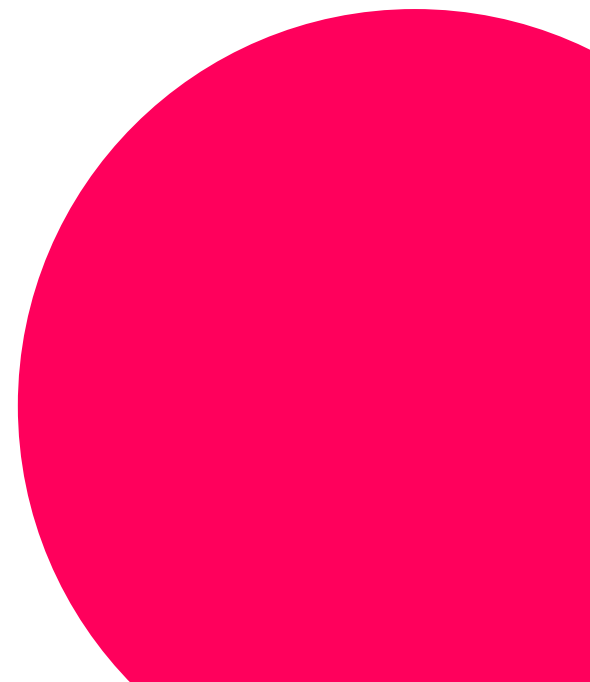


## Cykl AI w HR

Jak AI wpłynie na kompetencje pracowników

Prowadzący: Paweł Gębaczyk

[www.KnowHub.pl](http://www.KnowHub.pl) | [www.EventHub.pl](http://www.EventHub.pl)



# KnowHub – o nas

- Firma założona w **2005** roku
- Średniorocznie około **500** dni warsztatów/coachingu lub doradztwa
- Zaufało nam ponad **500** klientów
- Ponad **80** projektów dofinansowanych
- **100** ekspertów z różnych specjalności
- Firma członkowska **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych**



- Jakość usług potwierdzona certyfikatem **SUS 2.0** wydanym przez Dekra Certification Sp. z o.o.





Szkolenia  
i doradztwo

[www.KnowHub.pl](http://www.KnowHub.pl)



Eventy  
i integracje

[www.EventHub.pl](http://www.EventHub.pl)



Indywidualny  
rozwój

[www.GrowMate.pl](http://www.GrowMate.pl)

Wiele usług

Jeden sprawdzony  
partner



# Nasi klienci



Mercedes-Benz





Paweł  
Gębaczyc

- Socjolog
- Współwłaściciel KnowHub
- Ekspert w zakresie rozwoju kompetencji

# AI w HR

## Jak AI wpłynie na kompetencje pracowników

### Program sesji:

- Dlaczego w ogóle się tym zajmować?
- Aktualności i ciekawe wątki
- **Jak AI wpłynie na kompetencje pracowników**
  - AI a rynek pracy
  - Jakie kompetencje są „bezpieczne”
  - Jakich kompetencji wymaga AI
  - Jak AI może wspierać rozwój kompetencji
- Przykłady narzędzi „na już”:
  - Chatbase – bot wykorzystujący AI jako wsparcie Q&A w programie mentoringowym
  - Open Assistant – projekt open source

Zaproszenie na kolejną sesję – 27.04.2023, 14:00-15:00 – „Jak wykorzystać AI w procesie rekrutacyjnym, aby przyciągnąć i zatrzymać najlepszych kandydatów?”

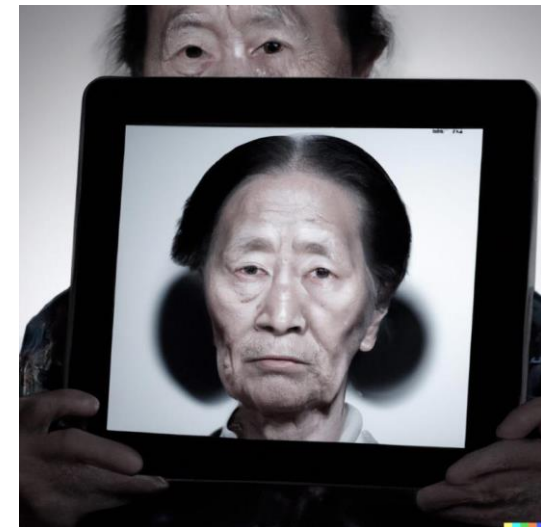
# Aktualności

- Nadal toczy się dyskusja dotycząca moratorium na rozwój AI.
- AI -> AGI.
- Głośne w PL pierwsze ogłoszenie InPost o zatrudnieniu „prompt engineer”.
- Możliwość integracji ChatGPT z innymi rozwiązaniami (API, pluginy) i wysyp nowych zastosowań:
  - AutoGPT
  - ChatGPT sprzężony z okularami VR
  - ChatGPT + Wolfram – projektowanie badań naukowych
  - I wiele innych
- Zdementowane plotki o ChatGPT5 i ogłoszenie ChatGPT4.2.
- TruthGPT Elona Muska.
- Open Source AI – Open Assistant.



# Aktualności

- Niemiecki artysta Boris Eldagsen wziął udział w konkursie Sony World Photography Awards. Wygrał jedną z kategorii za pomocą grafiki wygenerowanej przez sztuczną inteligencję.
- Chińczycy rozmawiają ze zmarłymi – wykorzystanie AI do animowania i generowania dialogów z nieżyjącymi członkami rodziny.



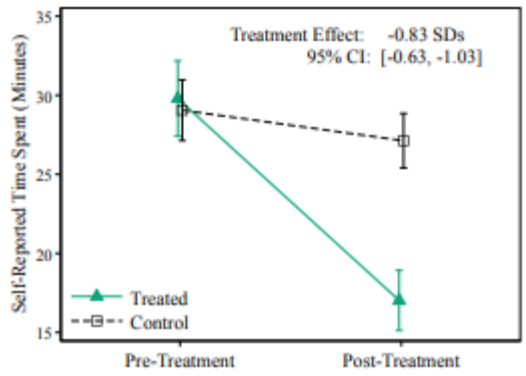


# AI a rynek pracy

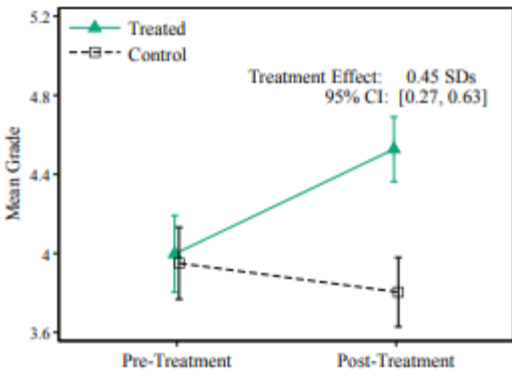
- **80% of the U.S. workforce could have at least 10% of their work tasks affected by the introduction of GPTs, while around 19% of workers may see at least 50% of their tasks impacted.** The influence spans all wage levels, with higher-income jobs potentially facing greater exposure. (<https://openai.com/research/gpts-are-gpts>)
- THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE FUTURE OF WORKFORCES IN THE EUROPEAN UNION AND THE UNITED STATES OF AMERICA ([TTC-EC-CEA-AI-Report-12052022-1.pdf \(whitehouse.gov\)](https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2022/12/TTC-EC-CEA-AI-Report-12052022-1.pdf))

# AI a rynek pracy

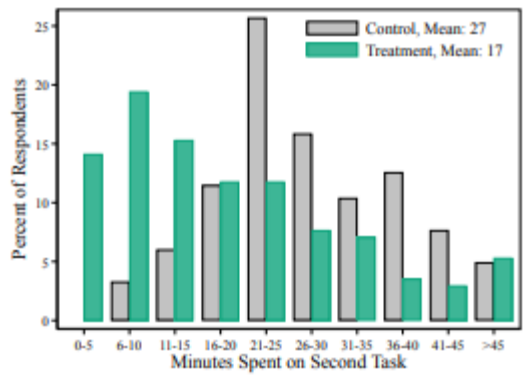
(a) Time Taken Decreases



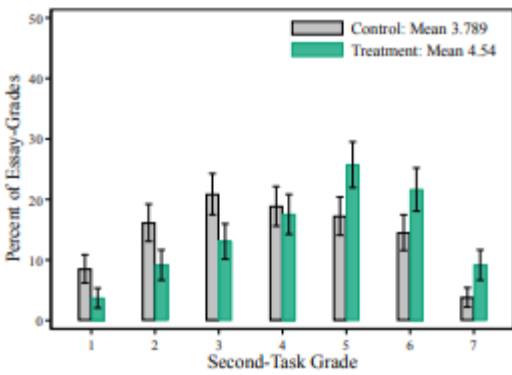
(b) Average Grades Increase



(c) Time Distribution (Second Task)



(d) Grades (Second Task)



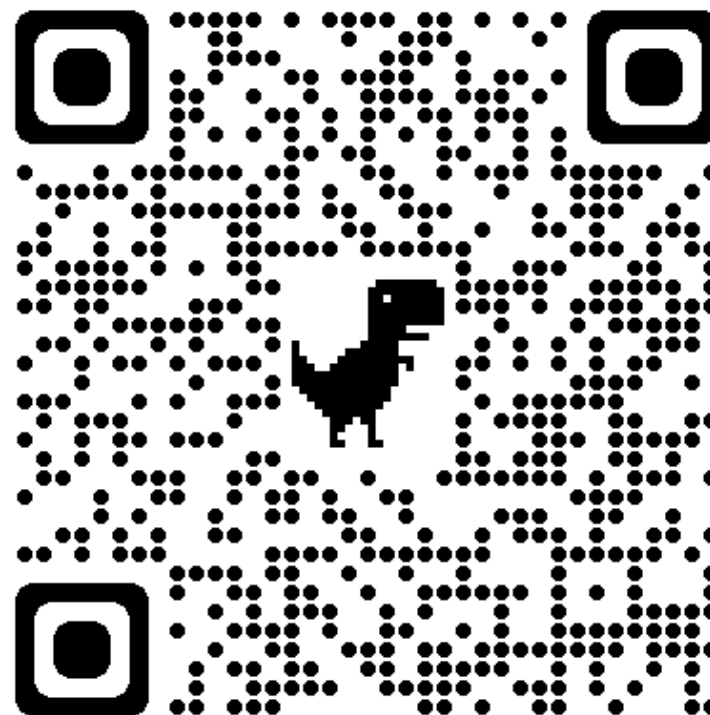
We wstępnie zarejestrowanym eksperymencie online przydzielamy 444 profesjonalistom z wyższym wykształceniem zadania związane z pisaniem związane z danym zawodem i losowo wystawiamy połowę z nich na ChatGPT. Nasze wyniki pokazują, że ChatGPT znacznie podnosi średnią produktywność: czas potrzebny spada o 0,8 SD, a jakość wyjściowa wzrasta o 0,4 SD. Nierówności między pracownikami zmniejszają się, ponieważ ChatGPT kompresuje dystrybucję produktywności, przynosząc większe korzyści pracownikom o niskich kwalifikacjach.

(Experimental Evidence on the Productivity Effects of Generative Artificial Intelligence, Noy, Zhang, [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=4375283](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4375283))

# Konferencja AI w HR!

- Panele
- Warsztaty
- Bootcamp oparty o studia przypadków
- Networking

<https://knowhub.pl/sklep/aiwhr/>



# AI a rynek pracy

- **„Augmentacja” / Automatyzacja / Wyparcie pracowników przez systemy AI w realizacji bieżących zadań / Redukcja**
  - Nowe narzędzia (często zintegrowane z pakietem biurowym lub aplikacjami)
  - Nowe kompetencje związane z dzieleniem pracy pomiędzy AI i siebie oraz wykorzystaniem konkretnych narzędzi
  - Wzrost produktywności pracowników o 40% przy wykorzystaniu ChatGPT 3,5 (badania MIT)
  - „Rewolucja efektywności”
  - Frustracja związana z „wypychaniem” pracowników z zadań, które były dla nich ciekawe i rozwijające lub, które po prostu je lubili
  - Programy zwolnień monitorowanych / outplacement
- **Nowy zestaw kompetencji niezbędny do efektywnej pracy**
  - Zmiana modelu kompetencji - “ $\pi$ -shaped skills” – specjalizacja + AI + ogólny ogląd z różnych dziedzin
  - Zamiana kryteriów rekrutacji
  - Nowe role i specjalności związane ściśle z AI
  - Zmiana kryteriów oceny pracowników

# Jakie kompetencje są niezastępowalne

- **Kreatywność i innowacyjność** - zdolność do myślenia poza schematami i kreowania czegoś nowego.
- **Empatia i emocjonalna inteligencja** - zdolność do zrozumienia i reagowania na emocje innych ludzi oraz zdolność do nawiązywania relacji międzyludzkich.
- **Etyczne i moralne podejście** - zdolność do podejmowania decyzji na podstawie wartości i zasad, a nie tylko na podstawie efektywności lub wyników.
- **Motywacja i zaangażowanie** - zdolność do motywowania siebie i innych do osiągnięcia celów i realizacji zadań.
  
- **Umiejętność rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji** - zdolność do efektywnego radzenia sobie z problemami i podejmowania trafnych decyzji w różnych sytuacjach.
- **Komunikacja** - zdolność do jasnego i skutecznego komunikowania się zarówno w piśmie, jak i ustnie.
- **Zdolność do uczenia się** - zdolność do szybkiego i efektywnego przyswajania nowych umiejętności i wiedzy, a także zdolność do samodzielnego rozwoju.

# Jakie kompetencje są niezbędne

- **Kompetencje techniczne** - umiejętność obsługi i korzystania z narzędzi AI oraz zdolność do szybkiego przyswajania nowych technologii.
- **Umiejętności analityczne** - umiejętność analizowania i interpretowania danych, a także wyciągania z nich wniosków.
- **Kreatywność** - umiejętność tworzenia nowych rozwiązań i pomysłów, które wykorzystują potencjał AI.
- **Krytyczne myślenie** – AI to narzędzie a nie „wyrocznia”.
- **Zdolność do pracy zespołowej** - umiejętność pracy w zespole i współpracy z innymi specjalistami, takimi jak naukowcy danych, programiści i projektanci.
- **Kompetencje biznesowe** - zdolność do analizy potrzeb biznesowych i dostosowywania rozwiązań AI do celów biznesowych.
- **Kompetencje etyczne** - zdolność do rozumienia i przestrzegania zasad etycznych związanych z wykorzystaniem AI, takich jak prywatność i bezpieczeństwo danych.

# AI jako wsparcie nauczania

- Indywidualizacja procesów edukacyjnych
- Wzrost znaczenia samoedukacji
- Constant feedback i automatyczna ocena postępów
- Wiedza realnie on-demand
  - Np. okulary z wyświetlanymi na bieżąco poradami jak wykonać zadanie, jak sformułować komunikat...)
  - Chatboty, Q&A – komunikacja językiem naturalnym (eksperyment w GrowMate.pl)
  - AI jako coach, mentor, doradca (np. system trenujący autoprezentację)
- Grywalizacja – AI jako autor gier edukacyjnych

## Ryzyka:

- Alienacja
- Fragmentyzacja
- Narastanie „kryzysu psychologicznego”



# Konferencja AI w HR!

- Panele
- Warsztaty
- Bootcamp oparty o studia przypadków
- Networking

<https://knowhub.pl/sklep/aiwhr/>





## Ciekawe materiały:

Wywiad z Samem Altmanem na temat wpływu Chat GPT na społeczeństwo

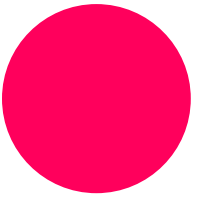
<https://www.youtube.com/watch?v=540vzMI-f-54>

Wywiad Lexa Friedmana z Samem Altmanem

[https://www.youtube.com/watch?v=L\\_Guz73e6fw](https://www.youtube.com/watch?v=L_Guz73e6fw)

„Elements of AI”

[https://course.elementsofai.com/pl/?\\_ga=2.3352752.1241944018.1680689066-1110266592.1680689066](https://course.elementsofai.com/pl/?_ga=2.3352752.1241944018.1680689066-1110266592.1680689066)



# Sesja Q&A

Prosimy o zadawanie pytań!



# KnowHub – o nas

- Działamy od **2005** roku (do 06.2021 jako TAW Polska);
- Średnio około **500** dni warsztatów / coachingu / doradztwa;
- Zaufało nam ponad **500** klientów;
- Ponad **50** projektów dofinansowanych;
- **100** ekspertów z różnych specjalności;
- Firma członkowska **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych**



- Jakość usług potwierdzona certyfikatem **SUS 2.0** wydanym przez Dekra Certification Sp. z o.o.





Masz pytania?

Zapraszamy na:

[www.KnowHub.pl](http://www.KnowHub.pl) | [www.EventHub.pl](http://www.EventHub.pl)

[info@KnowHub.pl](mailto:info@KnowHub.pl) | +48 71 346 81 34

